

 **ECI**  **ids**
ESTUDIO
COLOMBIANO
DE INTERNET

Sponsor



CASA EDITORIAL
EL TIEMPO

ELCOLOMBIANO.COM

PUBLICACIONES
Semana

ELESPECTADOR.COM



Universal McCANN

HAVAS
DIGITAL



lattitud media contacts



iab. COLOMBIA



B&OPTIMOS
INTELIGENCIA LATINOAMERICANA DE MERCADOS

B&OPTIMOS
INTELIGENCIA LATINOAMERICANA DE MERCADOS

Agenda



Metodología

1. Perfil demográfico y psicográfico del internauta
2. Actitudes frente a internet
3. Hábitos de uso de internet
4. Relaciones y conexiones Vs. servicios utilizados
5. Comportamiento ante la publicidad en internet
6. Páginas web visitadas
- 7.

Metodología

Fase cualitativa

Objetivo

Permitió profundizar en los hábitos de uso conociendo el lenguaje propio del internauta lo cual sirvió como base para la construcción del cuestionario para la fase cuantitativa

target

- Niños
- NSE 3 al 4
- De la ciudad de Bogotá
- Usuarios de internet

Técnica

- Sesión de grupo

Fecha de campo

- Noviembre

Fase cuantitativa

Objetivo

Permitió validar y cuantificar la información cualitativa a partir de una muestra estadísticamente válida y representativa.

target

- Hombres y mujeres mayores de 8 a 11 años
- NSE 1 al 6
- De Colombia
- Usuarios de Internet

Técnica

- Encuesta auto administrada a través de internet

Fecha de campo

- Noviembre 22 a Diciembre 22 /2008



Composición de la muestra



	Frecuencias	Porcentajes
EDAD	106	100%
8	18	17%
9	23	22%
10	32	30%
11	33	31%
GENERO	106	100%
Niño	54	51%
Niña	52	49%
CIUDAD	106	100%
Bogotá	37	35
Cali	15	14
Medellín	19	18
Barranquilla	5	5
Otras ciudades	30	28



Perfil demográfico y Psicográfico del Internauta



Perfil Demográfico



Genero

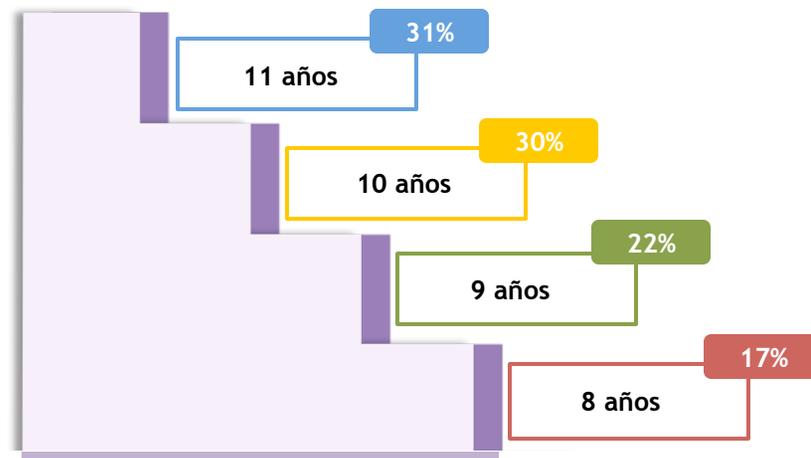
51% Niños



49% Niñas



Edad



Base: 106 Total Internautas

Actividades a las que se Enfrenta Internet



¿Qué es lo que más te gustaría hacer ahora?



Jugar en Internet
65%



Estar Con Mis Padres
Y/O Hermanos
38%



Jugar con Amigos
50%



Salir con los papas
37%



Mirar la tele un rato
42%



Jugar con algún
videojuego
37%



Conectarme Al
Messenger /Chatear
40%



Escuchar Música
36%



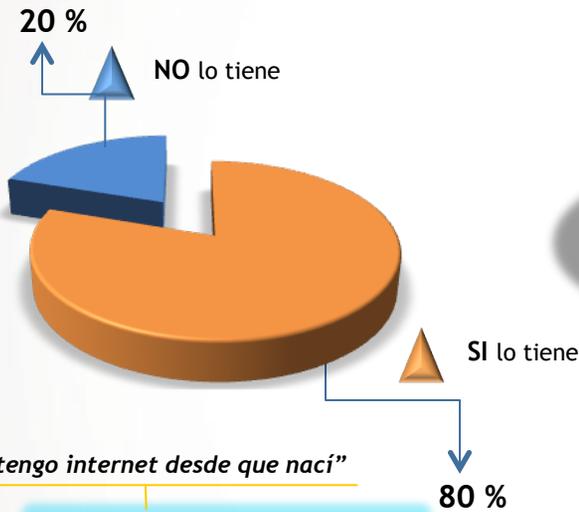
Hábitos de Consumo



Sitios en los que suele usar Internet

Internet no tiene historia; siempre ha estado ahí, es importante para mis papas que lo tenga...

¿Tienes Internet en tu casa?

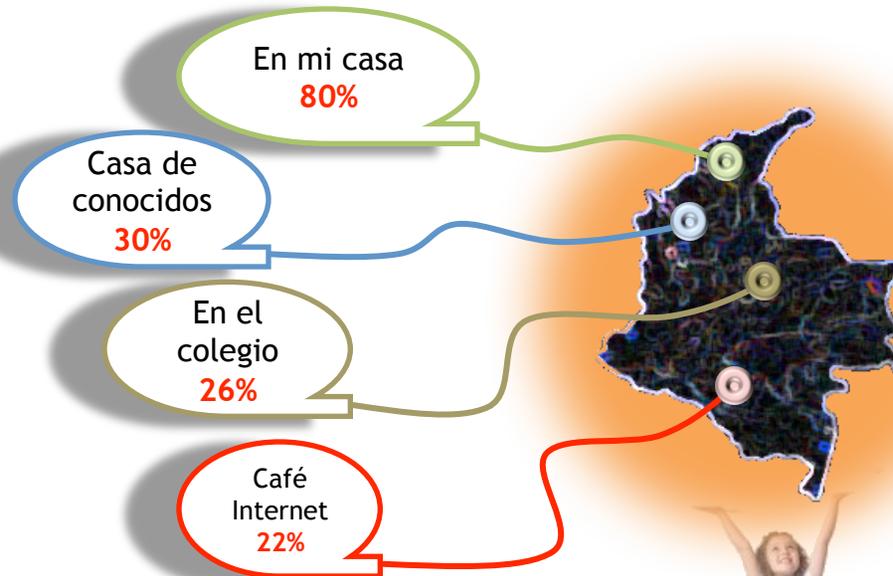


"Yo tengo internet desde que nací"



Click aquí

¿Desde dónde entras a Internet?



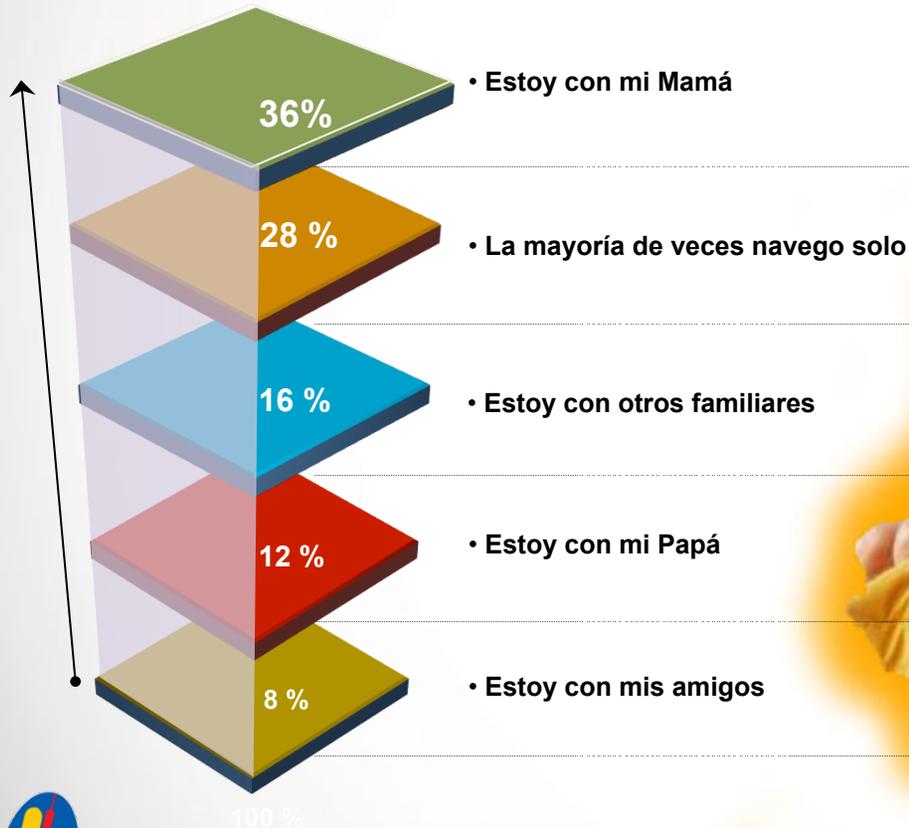
Base: 106 Total Internautas

Quién me acompaña mientras navego?

Debo conectarme acompañado (72%) lo realizan de este modo...

¿Cuándo estás en Internet ... ?

"Entro a internet sólo"



Tiempo dedicado para navegar en Internet

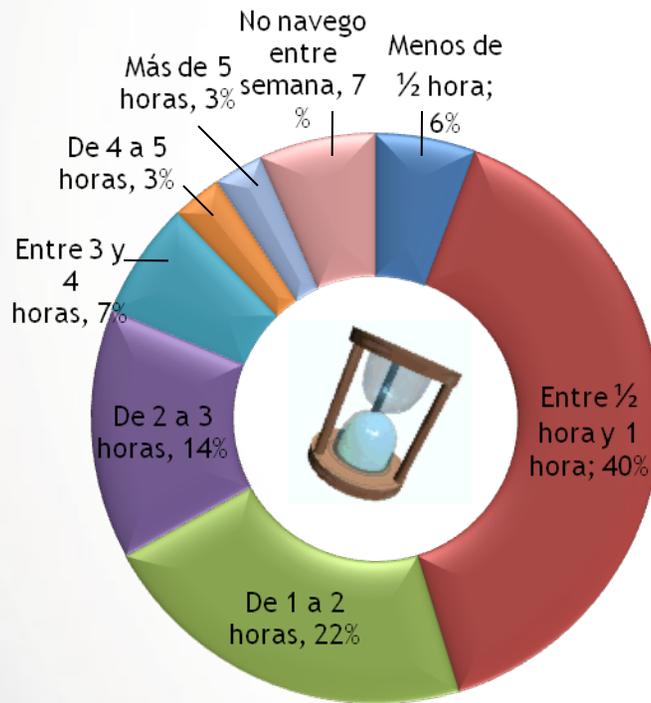
Los fines de semana puedo estar más tiempo conectado a internet



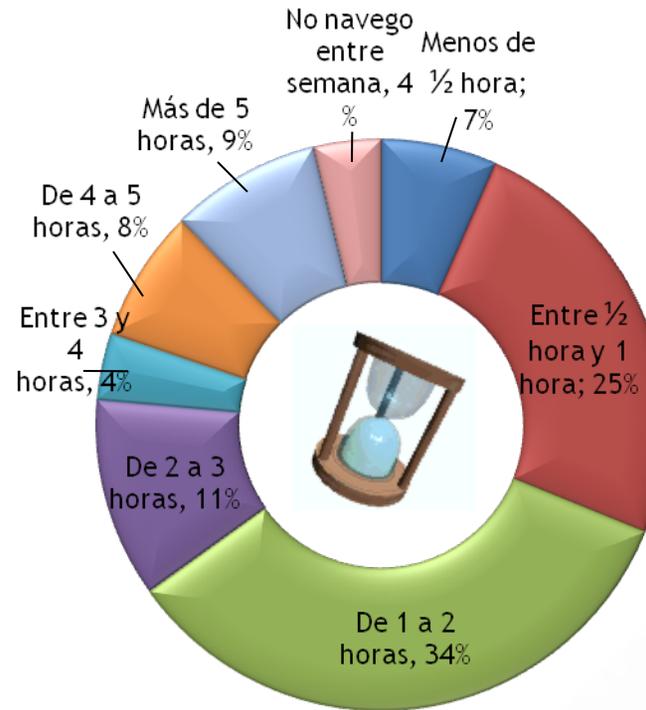
¿Cuántas horas al día estás conectado cuando navegas en Internet ... ?



Lunes a Viernes



Sábado y Domingo



Base: 106 Total Internautas

Frecuencia de Navegación

Porque no conectarme si tengo internet en casa, para qué ir a otro lado?...



¿Con qué frecuencia entras a Internet desde...?



Todos los días

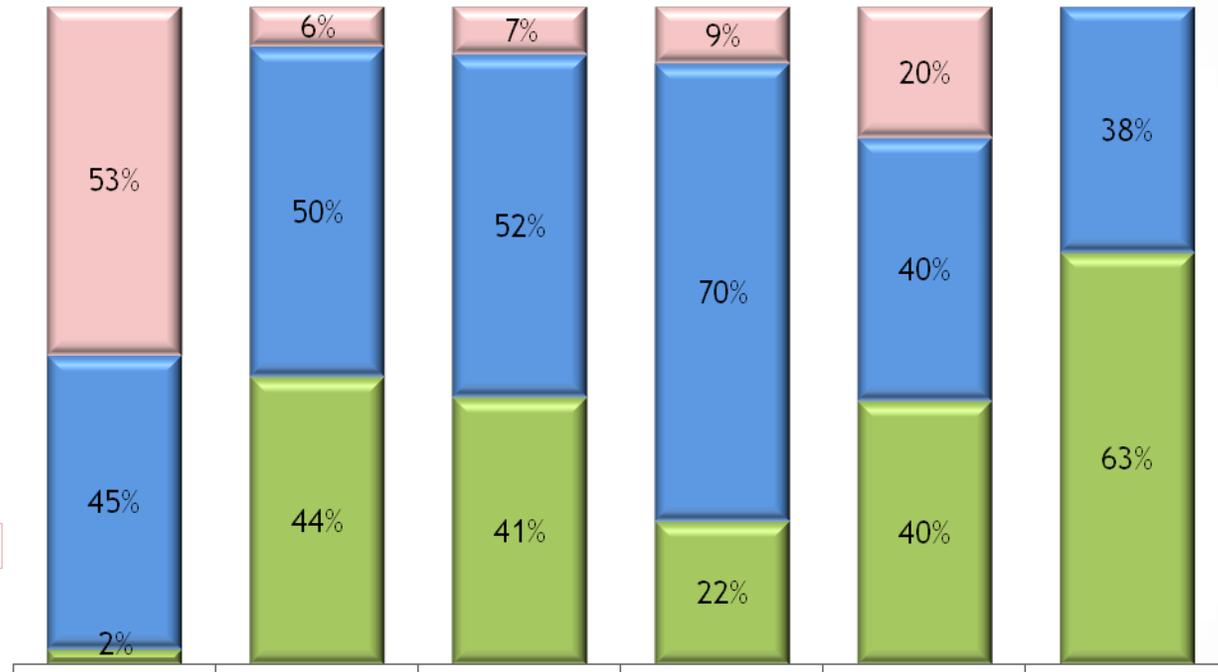
Algunas veces en la semana

Casi nunca

"Todo lo que uno no sepa, ahí vamos a internet"



Click aquí



Casa

Casa conocidos

Colegio

Café internet

Biblioteca

Sitios con acceso libre



Base

85

32

27

23

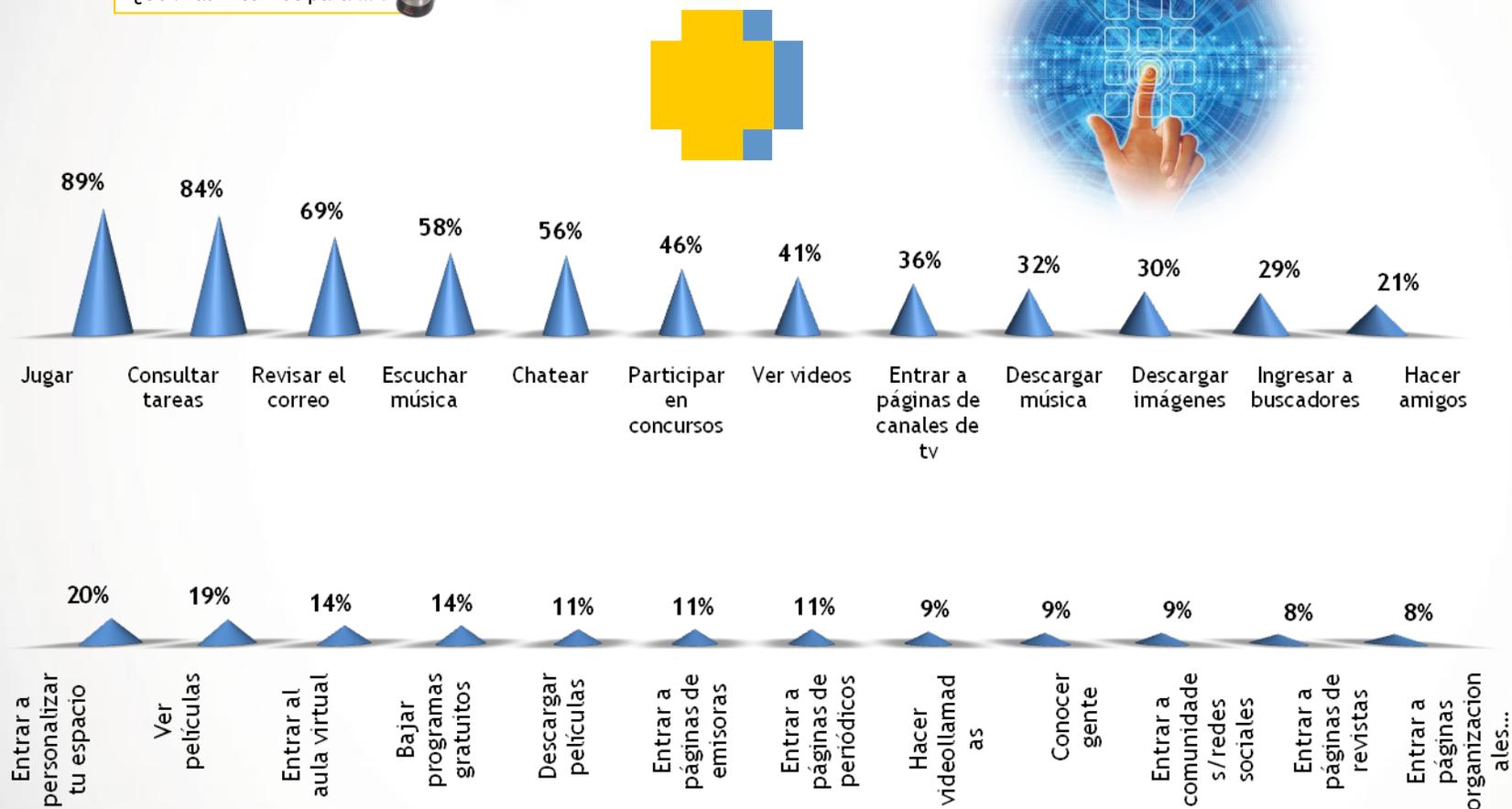
8

5

Uso de Internet

Los principales contactos con Internet son la diversión y hacer tareas

¿Utilizas Internet para ... ?



Frecuencia de actividades

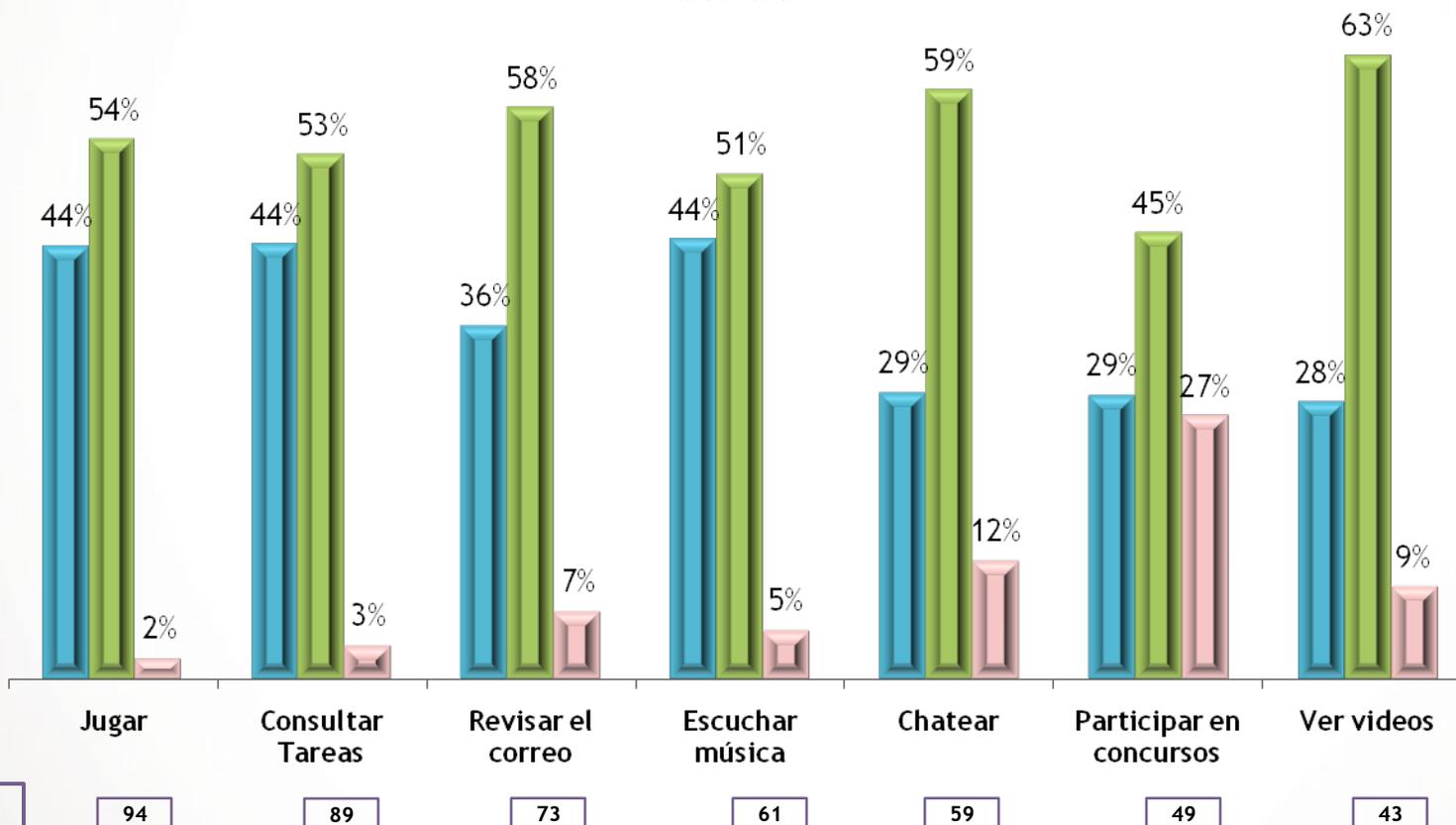
Jugar, Hacer tareas y escuchar música son actividades de contacto diario...



¿Con qué frecuencia realizas las siguientes actividades?



● Todos los días ● Algunas veces en la semana ● Casi nunca



ESTUDIO COLOMBIANO DE INTERNET

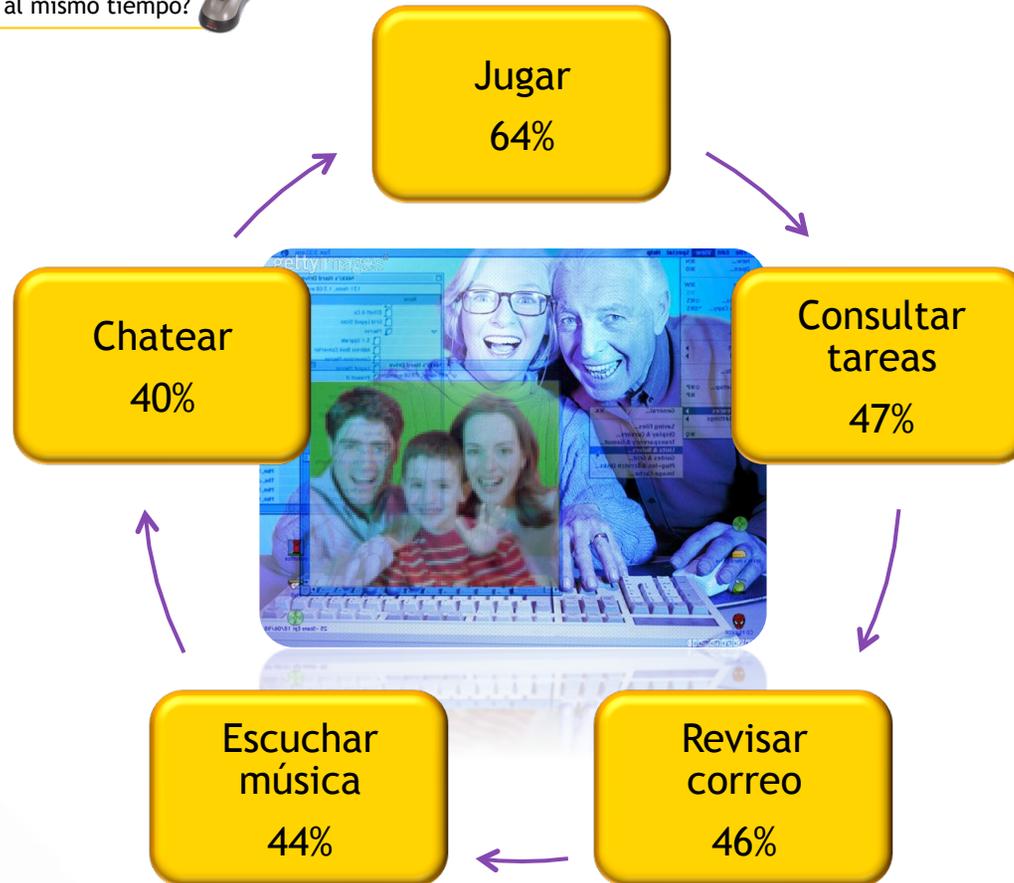
B&OPTIMOS

Actividades simultáneas

Niños Multitask.. Pueden divertirse, mientras hacen tareas y otras actividades..



Y de estas actividades ¿cuáles realizas al mismo tiempo?



"Escucho los 40 principales, la mega"



Click aquí

Base: 106 Total Internautas

Actividades que dejó de realizar por estar en Internet



La TV el medio de mayor contacto pero también es el de mayor abandono...

Has dejado de realizar alguna actividad que realizabas antes por navegar en internet?



Ahora mi juguete es internet...

*“Dejé de estar con mi mascota”
“de leer y dormir”*

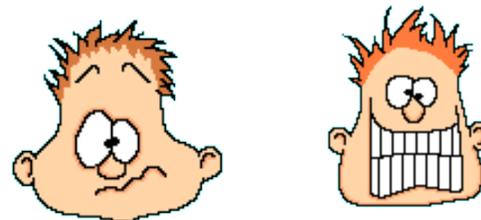


Click aquí



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet



Actitud frente a Internet

Internet un medio percibido con atributos muy positivos útil, entretenido y ahorra tiempo...



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



INTERNET...



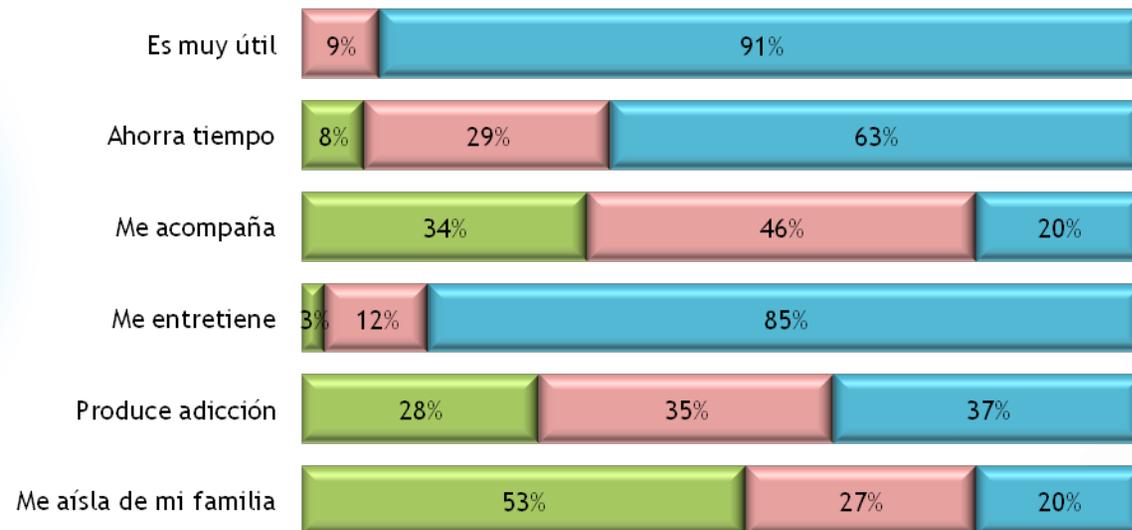
Totalmente en desacuerdo



Ni de acuerdo ni en desacuerdo



Totalmente de acuerdo



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet

Mis padres regulan el acceso a internet.
Hay otras cosas que me importan más que internet



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



“Internet es mi cómplice,
mi mejor amigo”

Click aquí

- Totalmente en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo



Tengo algunas restricciones para navegar en internet en mi casa



¿Sin Internet la vida sería mejor?
“No, no Totalmente desacuerdo”



Click aquí

Puedo quedarme sin celular pero no sin internet



Sin internet la vida sería mejor



Discuto con mis padres porque paso muchas horas en internet



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet

Internet me abre al mundo y a la gente que conozco

¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



Click aquí

“Internet es mi cómplice,
mi mejor amigo”



Totalmente en desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Totalmente de acuerdo

Internet es mi cómplice



En Internet puedo
compartir con mis amigos y
aprender con ellos



Quiero conocer el mundo a
través de Internet



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet

Manejo internet mejor que mis padres



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



En desacuerdo
 “por que estarían todo el tiempo en internet”
 “Averiguarían todas las contraseñas”

De acuerdo
 “Porqué empiezan a molestar, ¿qué es esto? Oprimen botones y dañan todo”



Totalmente en desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Totalmente de acuerdo



Click aquí



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet

Tv e internet medios que se complementan...



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



Legend:

Totalmente en desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Totalmente de acuerdo



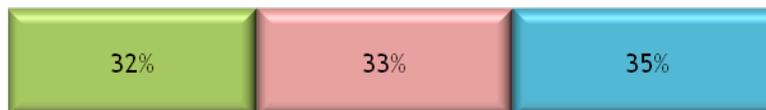
No imagino como era la vida antes de Internet



Cuando veo algo interesante en la tele, me gusta investigar sobre ello en Internet



Me gustan las clases por Internet



Es difícil encontrar lo que busco en Internet



Actitud frente a Internet



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



Aun necesito supervisión..



Totalmente en desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Totalmente de acuerdo

Estoy de acuerdo con que mis padres establezcan restricciones en Internet si esto es para mi seguridad



Me informo sobre programas de Tv a través de Internet



He colocado videos en Internet para que otros lo vean



Internet me da miedo y desconfianza



Internet me permite hablar con mis amigos al mismo tiempo



Base: 106 Total Internautas

Actitud frente a Internet



¿Qué tan de acuerdo te encuentras con cada una de las siguientes frases?



“Prefiero que me quiten el celular antes que Internet”

Click aqui

Totalmente en desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Totalmente de acuerdo

Considero que soy quien más sé de Internet del grupo de amigos que tengo



Internet me importa poco, es un mal necesario



Cuando estoy en Internet, mis padres siempre están atentos a qué páginas entro



Tengo restricciones para ingresar a ciertas páginas



Base: 106 Total Internautas

Miedo y desconfianza Frente a Internet

La mayoría ha tenido alguna experiencia negativa que genera miedo...



¿Lo que me da miedo y desconfianza de Internet es...?



“contenido violento y Satánico”



Click aqui

Entro a buscadores y me llevan a páginas que no deseo ver

61%



Hay contenido violento

58%



Hay contenido satánico

48%



Tiene idiomas que no se

32%



Actividad por la cuál abandonaría Internet

Abandono internet por una actividad que me saque de la casa y la rutina...

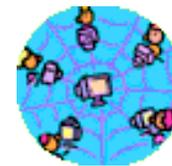


¿Solo dejaría de navegar si...?





Relaciones y
conexiones
Vs.
Servicios utilizados

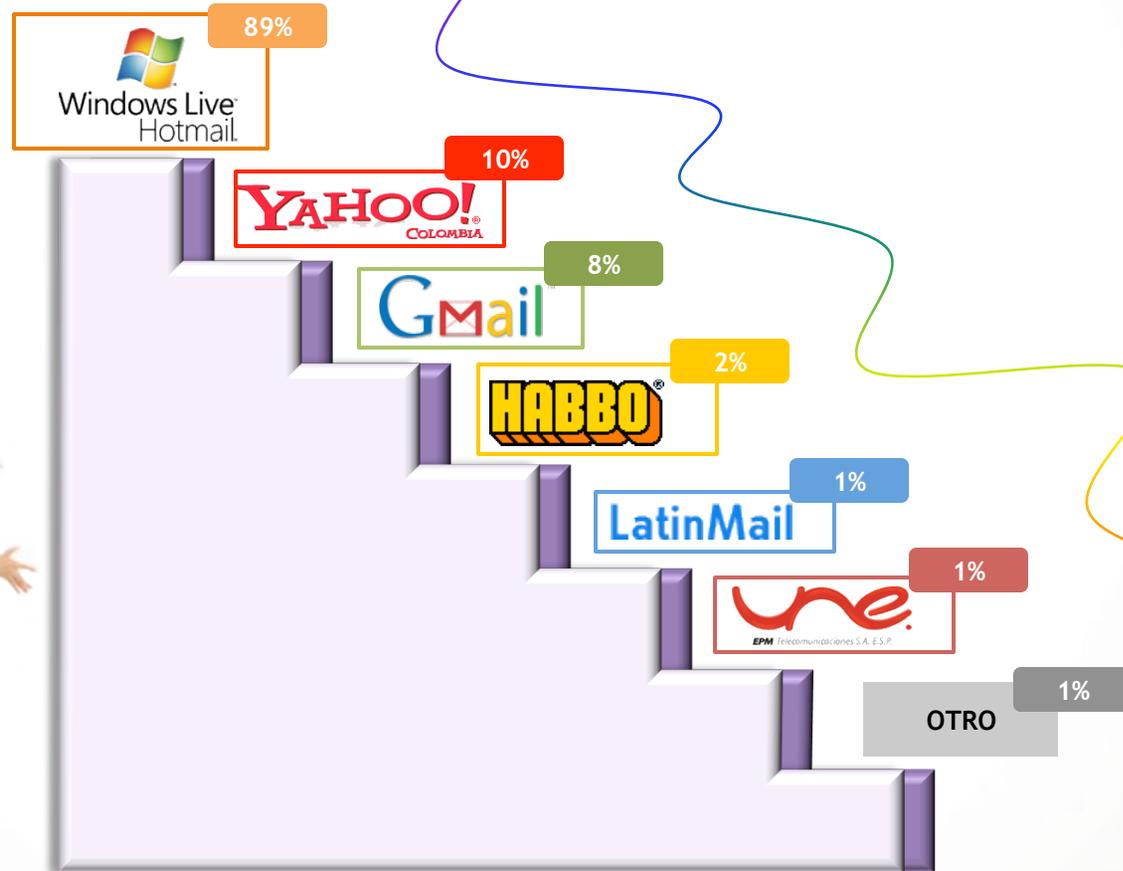


Cuentas de Correo



¿En dónde tienes tus cuentas de correo electrónico?

Hotmail el más utilizado...



Base: 106 Total Internautas

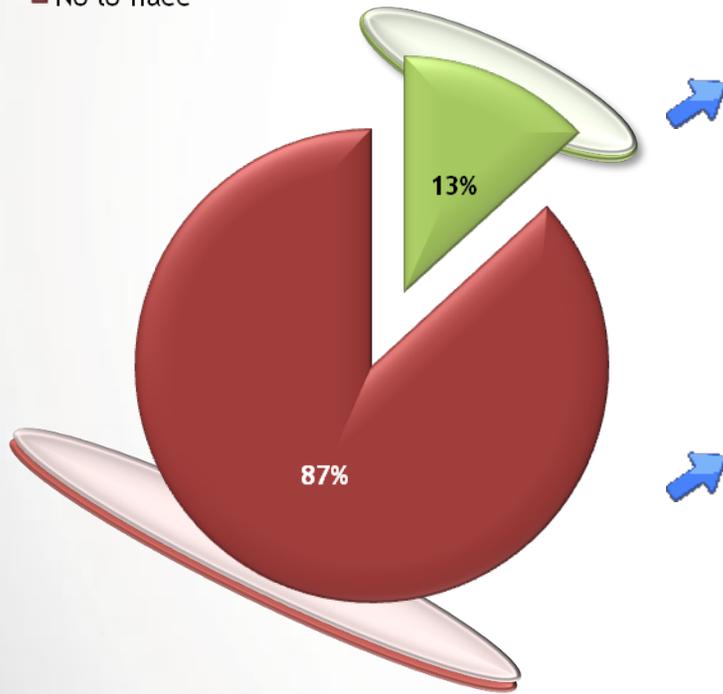
Hábitos de registro en páginas web

A mis padres no les gusta que de mis datos en Internet..



¿Acostumbras a registrar tus datos en páginas web ?

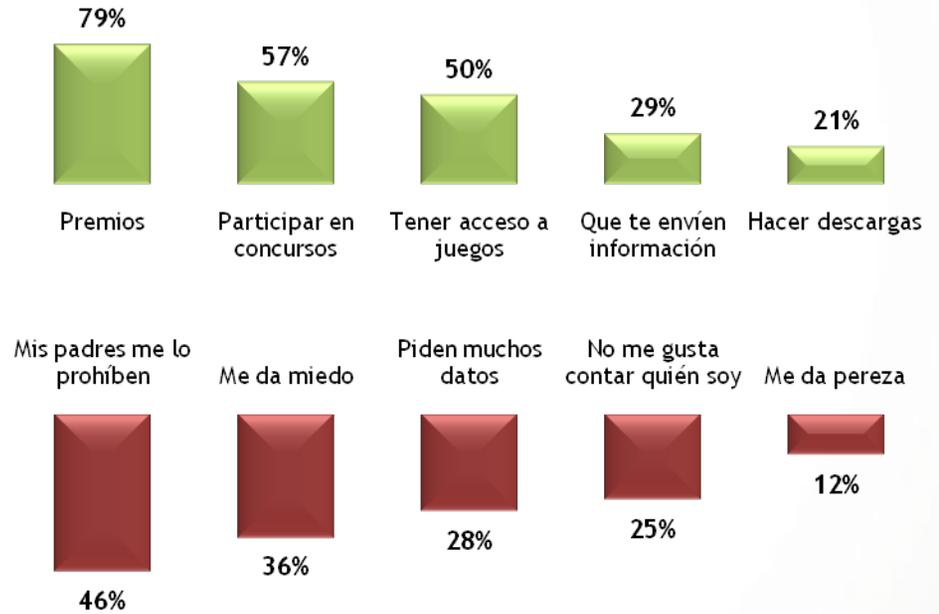
- Si lo hace
- No lo hace



Base: 106 Total Internautas

¿Qué te motiva a registrar tus datos en páginas web ?

Base: 14 Internautas que acostumbran registrarse en Internet



Base: 92 Internautas que acostumbran no registrarse en Internet

¿Por qué no registras tus datos en páginas web?

Forma de registrar los datos

Soy sincero cuando registro mis datos en internet



¿Cuándo registras datos en Internet lo haces con...?

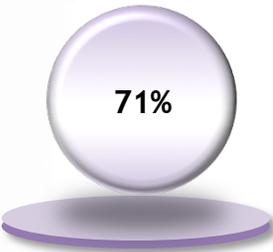


"Me registro con un apodo"



Click aquí

71%



Tus datos reales

21%



De ambas formas

7%



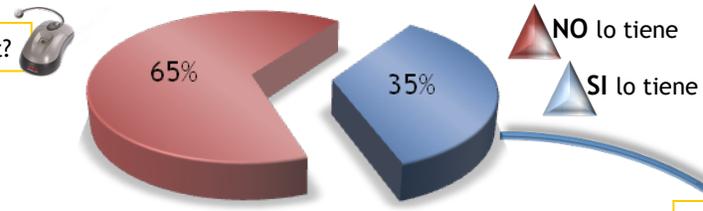
A través de
un apodo

Espacio personal en Internet

Para este grupo aún no es importante mostrar su personalidad, pues no la ha terminado de construir...

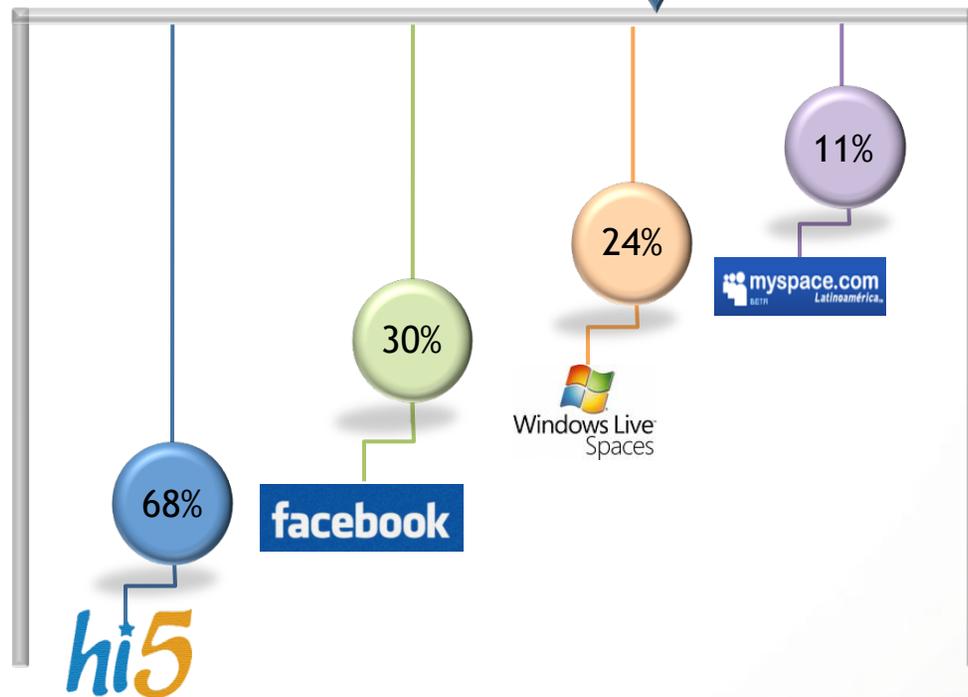


¿Tienes tu propio espacio en Internet?



Base: 106 Total Internautas

¿En qué lugar tienes tu espacio personal?



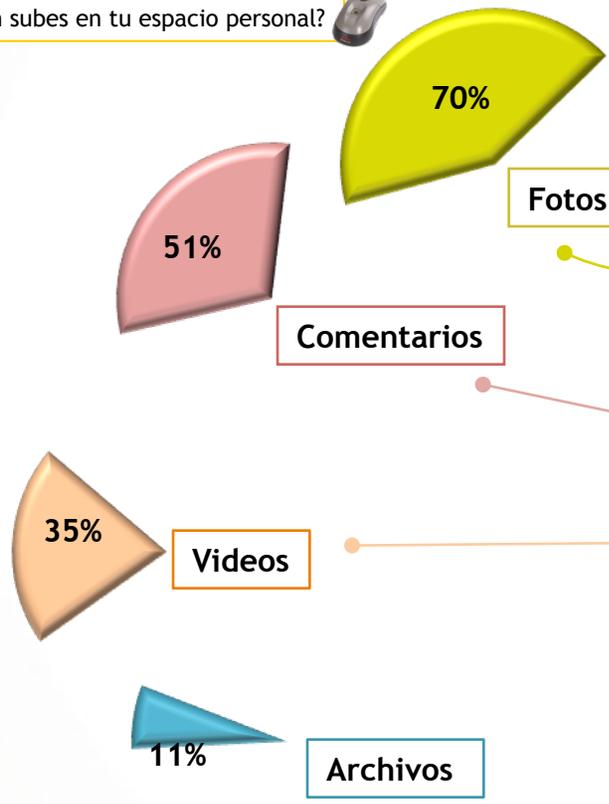
Base: 37 Internautas que tienen espacio personal

Tipo de información que sube en los espacios personales

Uso en mi espacio las funciones más básicas



¿Y qué tipo de información subes en tu espacio personal?



Base: 37 Internautas que tienen espacio personal

Temas para personalizar el espacio

Es mi espacio, soy yo



¿Sobre qué temas personalizas tu espacio?



“Yo personalizo con **JUEGOS**”
“**Imágenes**”



Click aquí

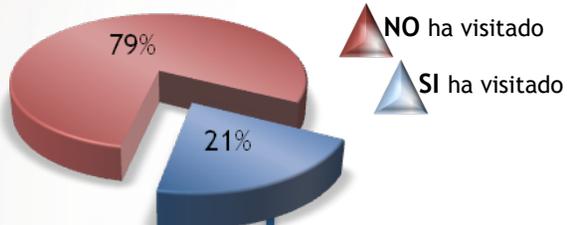


Base: 37 Internautas que tienen espacio personal

Visitas a blogs o espacios de otras personas



¿Has entrado a blogs o espacios de otras personas?



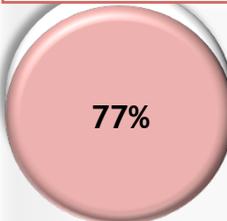
Base: 106 Total Internautas

Me llama la atención saber lo que le escriben a otras personas

¿Y qué tipo de información consultas?



Comentarios



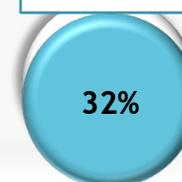
Fotos



Videos



Archivos



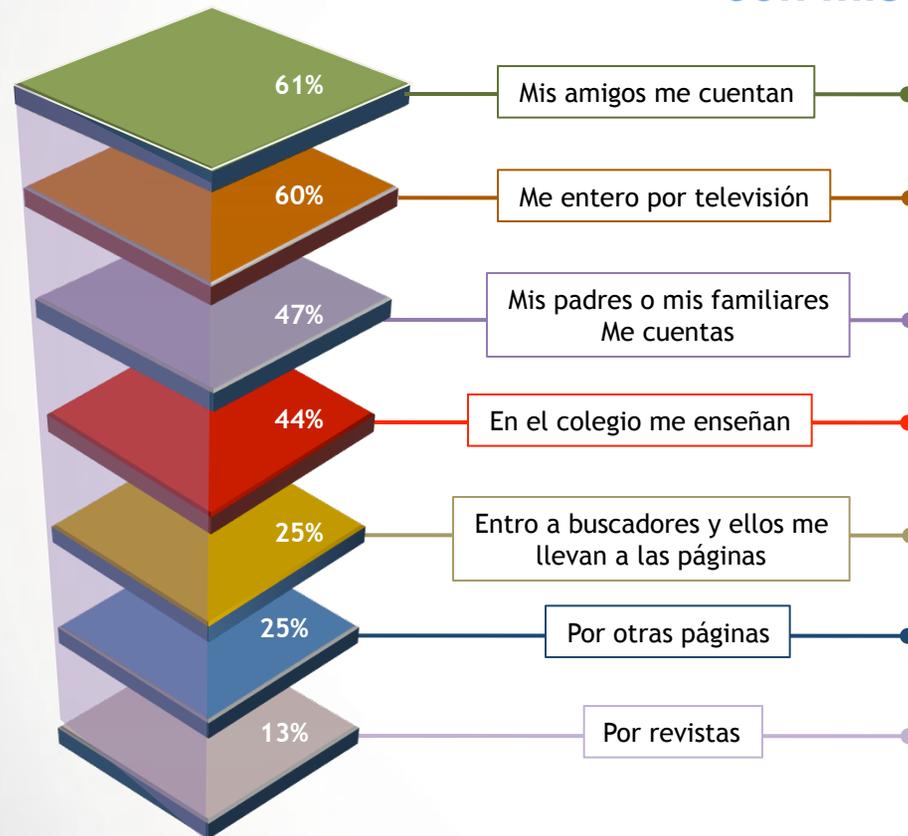
Base: 22 Internautas que consultan espacios de otras personas

Medio por el cual se entera de nuevas páginas

¿Cómo te enteras de nuevas páginas de Internet?



Busco lo que veo y escucho a diario con mis amigos y la tv en internet



Comportamiento ante la publicidad de Internet



Tipo de Publicidad Favorita



¿Cuáles de los siguiente tipos de Publicidad te gusta más?



¿En dónde les gustaría recibir Publicidad?
"En ningún lado"
"A mi correo"

Click aquí



Video / Audio

44%

Ninguno

31%



Cursores animados

26%

Me gustan más las cosas animadas

Base: 106 Total Internautas

Sitios Favoritos para encontrar Publicidad



¿En Internet donde te gusta encontrar Publicidad?



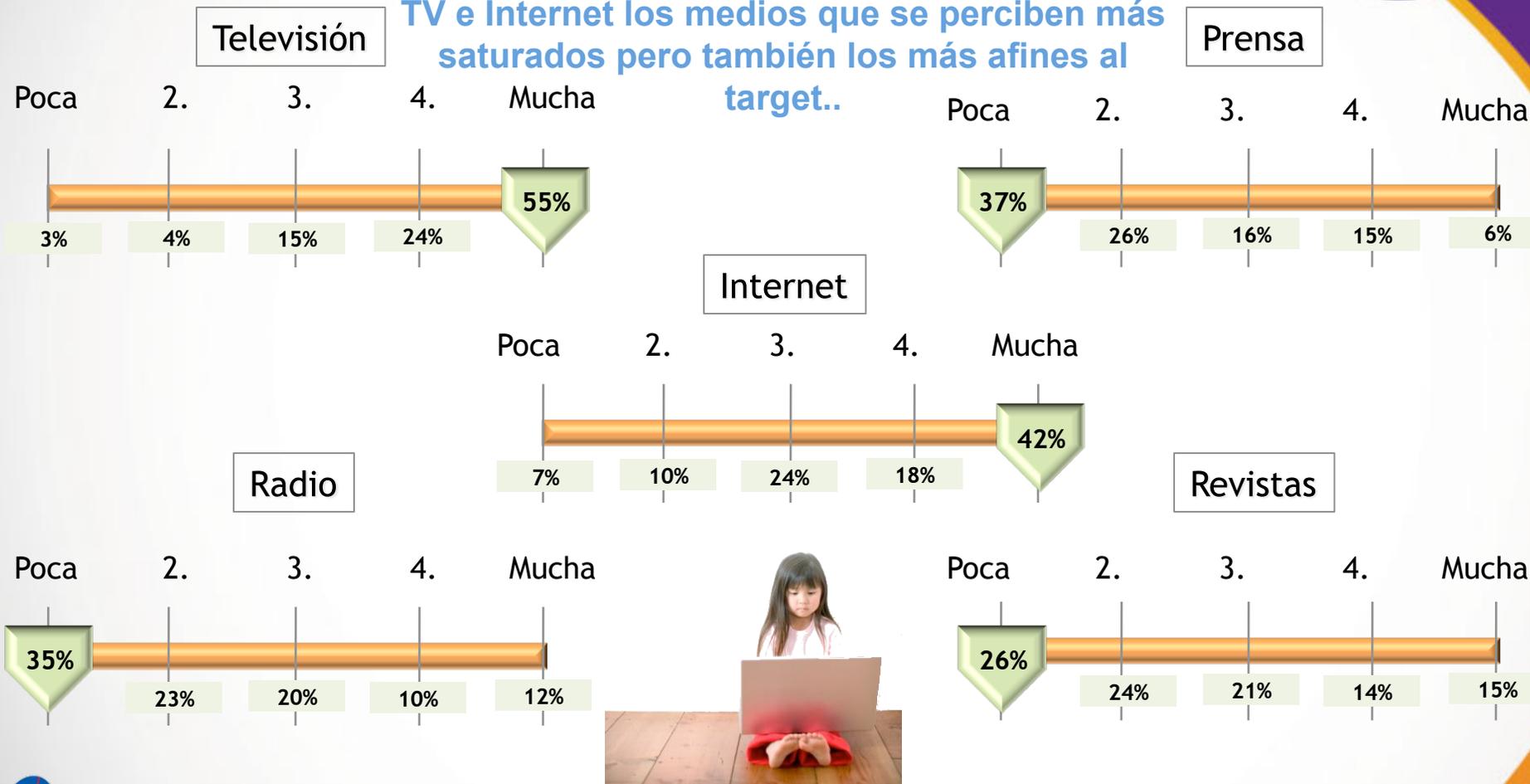
Base: 106 Total Internautas

Publicidad percibida

En una escala de 1 a 5 donde 1 es poca y 5 es mucha
¿Qué tanta Publicidad percibes en cada uno de los siguientes medios?



TV e Internet los medios que se perciben más saturados pero también los más afines al target..



Base: 106 Total Internautas

Motivación de la Publicidad

La publicidad en Internet puede ser más interesante y animada

¿Haz realizado alguna de las siguientes cosas después de ver la publicidad en Internet de algún producto o servicio?



1. Continúe buscando más información sobre el producto

26%

2. Ninguna

26%

3. No hice nada

23%

14%

8. Compré / me la compraron

14%

6. Registre mis datos en la página

14%

5. Fui al almacén o punto de venta

22%

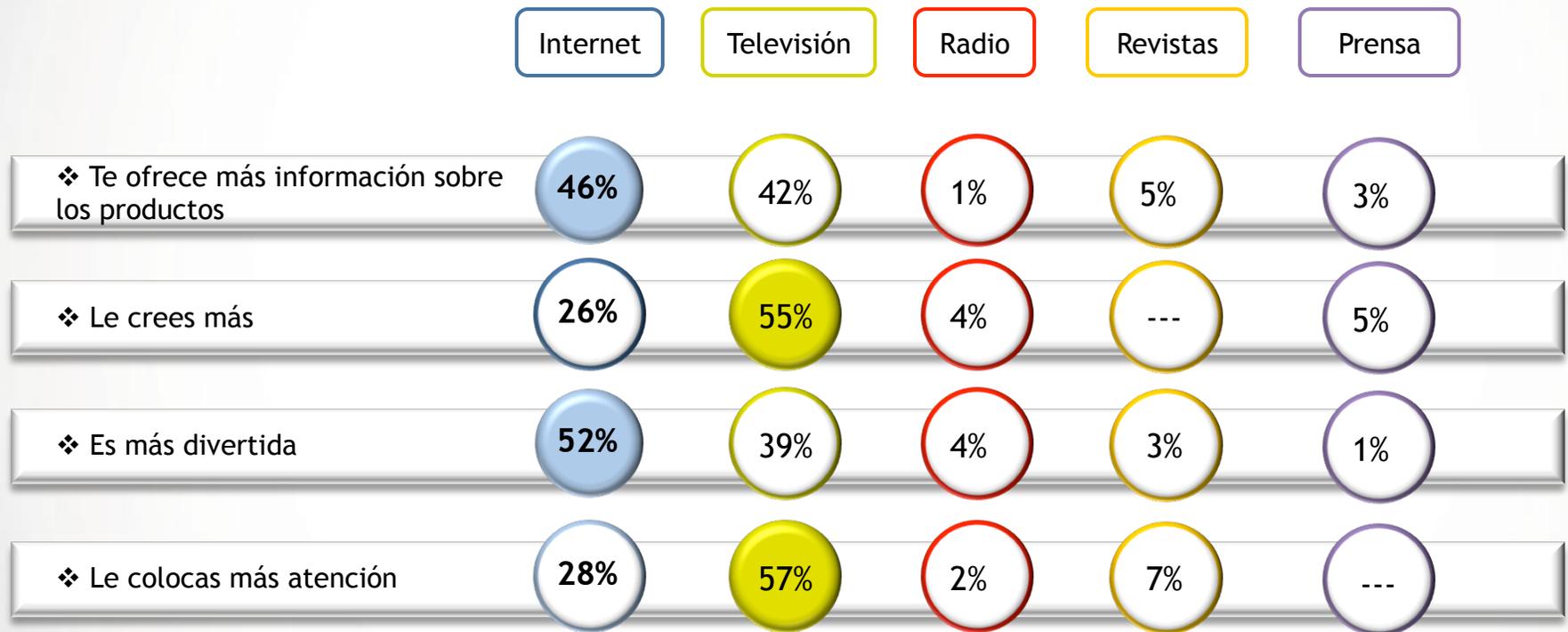
4. Llamé para averiguar sobre el producto

Base: 106 Total Internautas

Aporte de la Publicidad en los diferentes medios



¿De la publicidad que encuentras en los siguientes medios cuál...?



El comercial en niños no dura 30 segundos, trasciende a la internet a través de juegos e interacción.

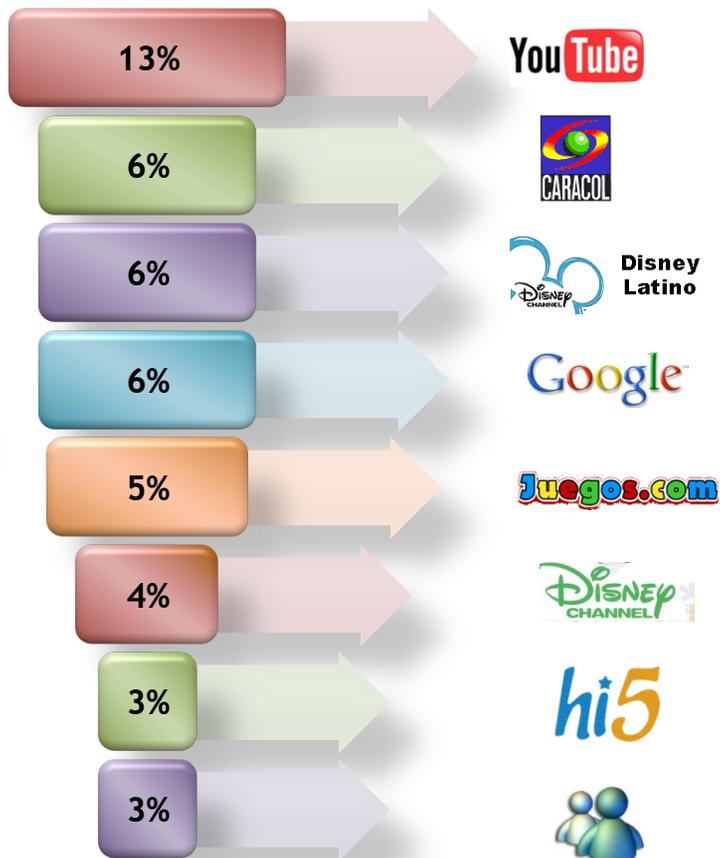
Páginas Web Visitadas



Páginas Favoritas

Uso Internet como un Televisor

¿Cuáles son tus tres páginas web favoritas?



+ 44 páginas con % < a 2%

Base: 106 Total Internautas



"mi página favorita es You tube"



Click aquí



Páginas utilizadas para realizar búsquedas

¿Cuáles son las páginas a las cuales entras para realizar búsquedas?

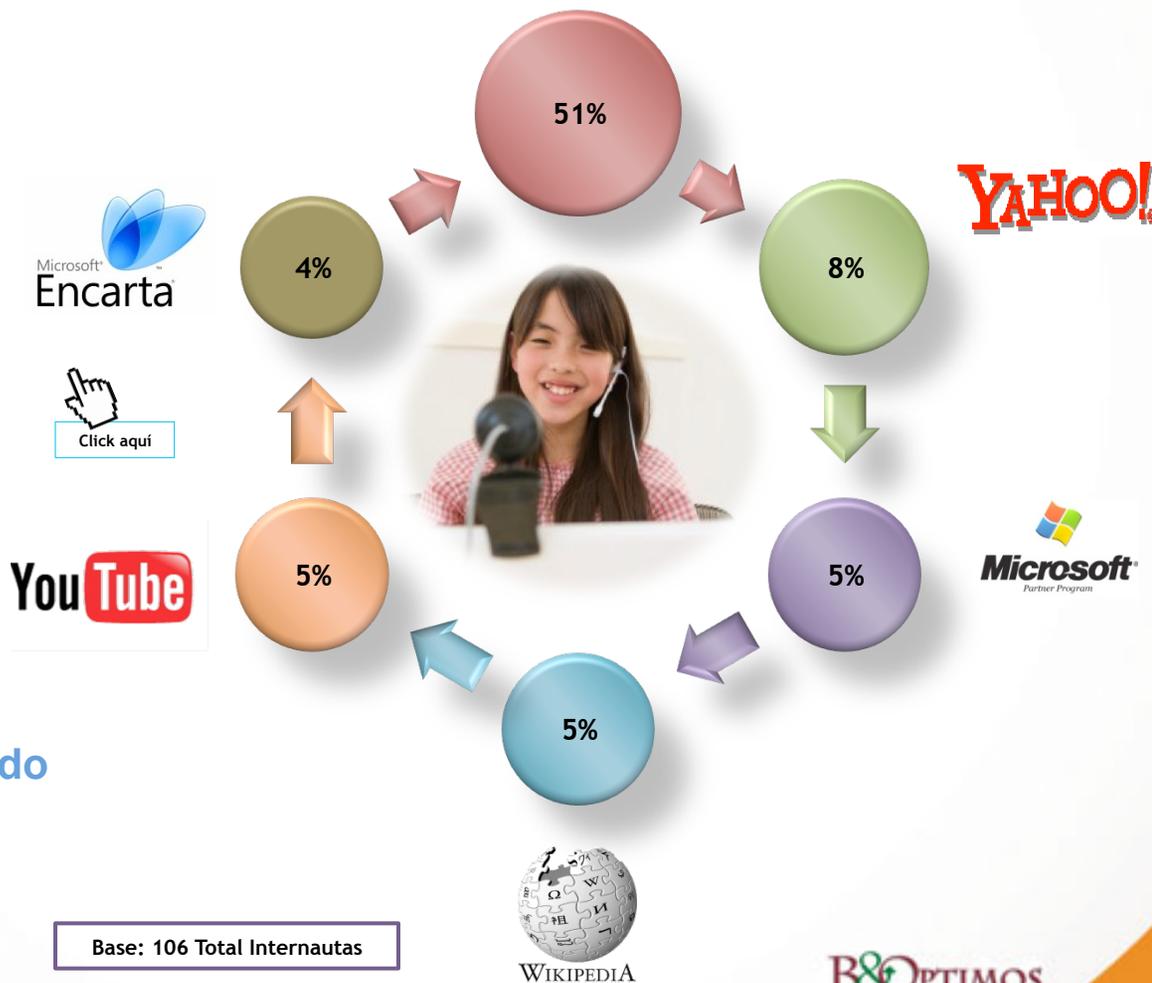
Google™
Colombia



“Yo entro primero a google y pongo juegos”



Click aqui



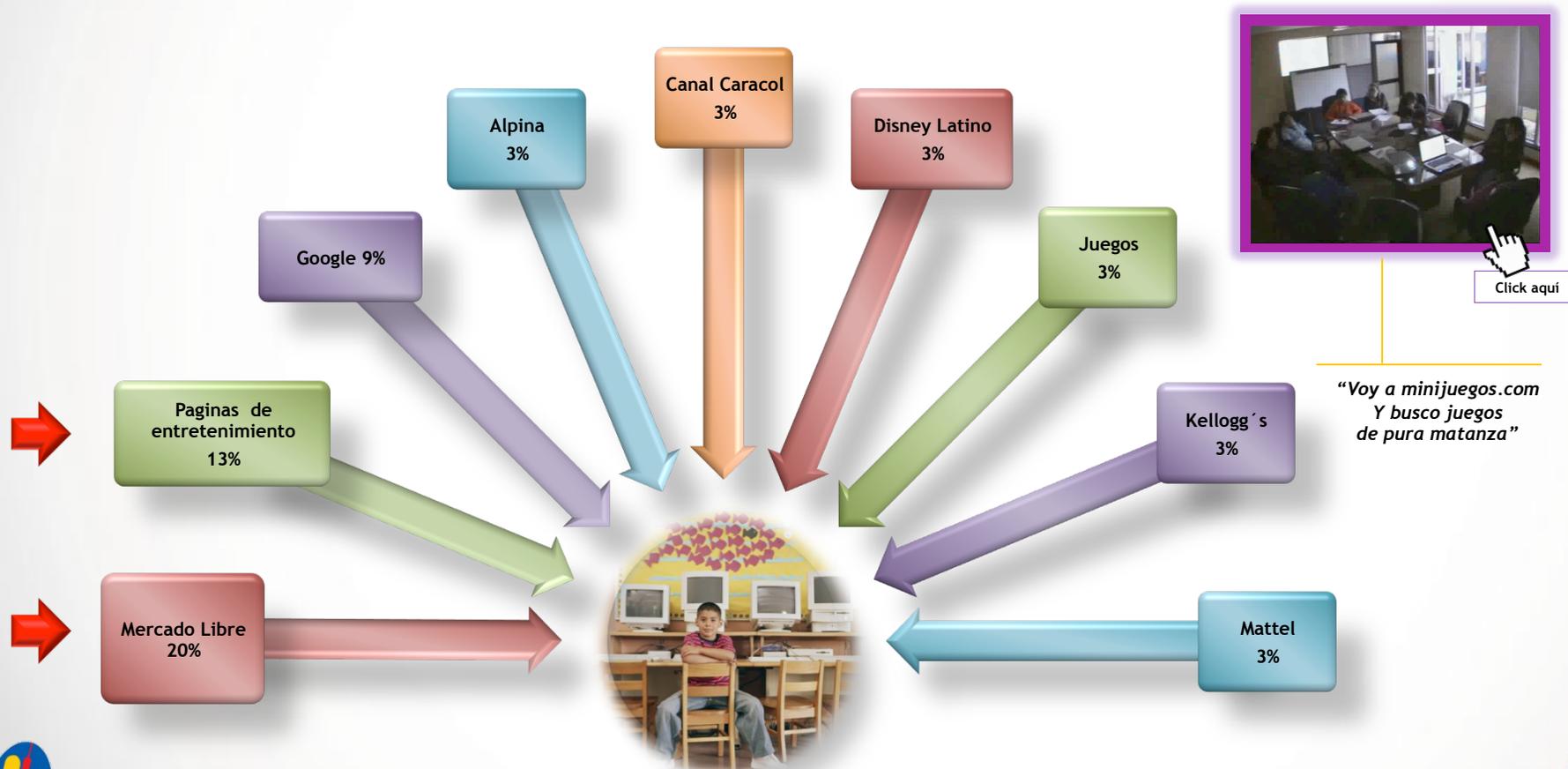
Google me ayuda con todo

Páginas de Productos o Servicios visitados

En Mercado Libre puedo encontrar muchas cosas que me interesan



¿A qué páginas de productos o servicios has ingresado en Internet?



Base: 106 Total Internautas

Actividades realizadas

Lo que más hago es buscar información y jugar



¿Qué actividades has realizado en estas páginas?



Base: 21 Internautas que visitan Mercado Libre



Base: 14 Internautas que visitan diferentes páginas de entretenimiento

Medio a través del cuál se enteró de la página

Entro a páginas que me recomienda la Tv y mis amigos



¿A través de que medio te enteraste de la página?



Base: 21 Internautas que visitan Mercado Libre



Base: 14 Internautas que visitan diferentes páginas de entretenimiento

Actividades Realizadas

Internet es diversión y aprendizaje

Que es lo que más haces en internet?



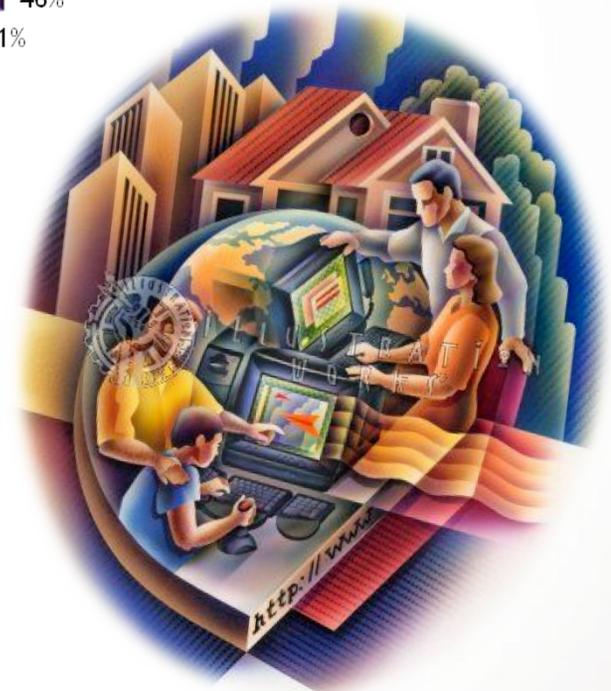
*“Yo entro a Ares para bajar música”
“Por la página de los 40 principales escucho música”*



Click aquí



Base: 106 Total Internautas



Páginas visitadas para...

Google el principal referente...

¿A qué páginas entras cuando vas a...?

“En la enciclopedia de google”
“yo consulto wikipedia”

“Yo chateo por ; Messenger !”



Base: 94

Base: 89

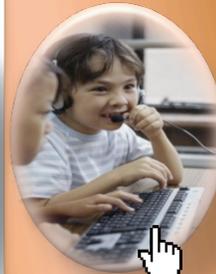
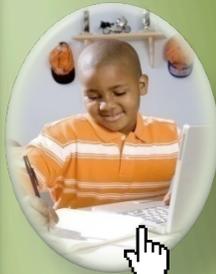
Base: 73

Base: 61

Base: 59

Base: 49

Base: 43



Click aquí

Click aquí

Jugar
89%

Consultar
Tareas 84%

Revisar
Correo 69%

Escuchar
Música
58%

Chatear
56%

Participar
concursos
46%

Ver videos
41%

Juegos	25%
Disney latino	9%
Juegos juegos	9%
Juegos gratis	7%
Minijuegos	6%

Google	62%
Wikipedia	14%
Encarta	6%
Diferentes paginas	6%
Colombia aprende	5%

Hotmail	74%
Messenger	12%
MSN	6%
Gmail	3%

Youtube	51%
Ares	12%
Microsoft	8%
Música gratis	8%
Fulltono	3%

Messenger	44%
Hotmail	19%
Prensa el tiempo	12%
Msn	10%
Facebook	3%
Hi5	3%

Bichos	10%
Canal RCN	8%
Canales de tv	6%
Diferentes concursos	6%
E C I	6%
Mundonick	6%

Youtube	81%
Google	5%
Ares	2%
Disney latino	2%
Microsoft	2%



Conclusiones



1

En su mayoría los niños acceden a internet desde sus casa y han estado familiarizados con el medio desde pequeños, por lo cual no lo ven como una novedad

2

Los padres presentan una alta supervisión sobre el acceso a internet de sus hijos, y ellos perciben un sensación de seguridad y consideran necesaria esa supervisión.

3

El internet para los niños significa entretenimiento y acceso a información.

Conclusiones



4

La mayoría se conecta en compañía de un adulto

5

El tiempo de exposición a internet es mayor el fin de semana

6

Tener internet en casa genera una alta frecuencia de contacto

7

Jugar, hacer tareas y escuchar música es lo que más se hace en internet

8

La televisión es el medio de mayor contacto y es el más desplazado



GRACIAS

